Sommaire :

Sommaire 3

1. Cahier des charges Fonctionnel 4

1.1 Objet et finalité 5
1.2 Contexte du projet 5
1.3 Motifs et objectifs 5
1.3.1 Description de l'existant 5
1.3.2 Justification operationnelle 5

1.4 Expression des besoins 6
1.4.1 Contraintes générales à respecter 6
1.4.2 Qualité de service envers le client final 7

1.5 Analyse d'impacts sur l'organisation 6

1.6 Elements importants du projet 6
1.6.1 Points remarquables du projet 6
1.6.2 Criteres d'acceptation 7
1.6.3 Conditions de cloture du projet 7

1.7 Transfert de connaissances, formation et accompagnement au changement 6
1.7.1 Formation 6
1.7.2 Documentation 7

2. Cahier des charges Technique 8

2.1 Contraintes générales à respecter 8
2.2 Impact sur le systeme existant 8
2.2 Transmission des connaissances 8